

企业参与高等职业教育人才培养年度报告（2024）

——新疆润锦国际酒店校企合作



新疆润锦国际酒店

新疆应用职业技术学院

二〇二四年十二

目 录

一、企业概况	1
二、参与办学	1
三、资源投入	4
四、参与教育教学改革	5
（一）师资建设	5
（二）实训基地建设	5
（三）课程建设	6
（四）职业技能	6
（五）共享资源	7
五、助推企业发展	8
六、问题与展望	8
（一）问题	8
（二）展望	8

一、企业概况

新疆润锦国际酒店是由奎屯独山子经济技术开发区晟辉投资管理有限公司投资控股的一家集酒店、高档餐饮、综合性酒店。投资总额 1.2 亿元，占地面积 20.4 亩，建筑总面积 47048 平方米。

酒店坐落在新疆奎屯市库尔勒东路 68 号，毗邻奎屯市文化艺术中心、奎屯市电子孵化园，东邻出入奎屯市的主干道——迎宾大道，交通便捷。酒店身处奎屯休闲公园内，夏季绿树成荫，酒店与湖面相互辉映；冬季皑皑白雪，冰雕世界尽收眼底。闲暇之余可落坐湖边享受微风拂面，也可步入美美影城观看世界大片。

校企合作 6 年来，润锦酒店已经以优质的个性化服务领航与金三角地区酒店行业。这得益于学院为我们输送了高素质的酒店人才。通过校企合作，我们以学院为基地，以酒店为孵化园，为金三角地区培养出了两百多名优秀的酒店人才，整体提高了地区酒店服务行业的标准和质量。2021 年第一届酒店管理班有 28% 的学生已成为我酒店的员工，在酒店就业的学生均为南疆少数民族学生。未来酒店将继续加强校企合作，助力人才培养模式改革，积极落实国家产教融合、校企协同的科教发展战略。

二、参与办学

新疆润锦国际酒店与酒店管理与数字化运营专业在 2021 年 10 月 26 日签订了《校企联合开展现代学徒制育人合作协议》、并于 2021 年 11 月 10 日签订了《新疆应用职业

技术学院国家“第三批”现代学徒制试点酒店管理与数字化运营专业三方协议》，建立了润锦酒店现代学徒制班(15人)，同年，酒店管理专业负责人下企业锻炼7个月，带领校企合作团队参加自治区职业技能大赛教学能力比赛获得二等奖的好成绩。



图1 酒店在天山北坡经济带中被授予理事成员单位

以良好的校企合作为基础，2022年新疆润景国际酒店与新疆应用职业技术学院又建立了润锦酒店管理与数字化运营产教融合实训基地。全面贯彻党的教育方针，坚持教育为社会主义现代化建设服务，和生产劳动和社会实践相结合。面向市场、面向行业、面向地方经济建设，以服务社会主义现代化建设为宗旨，以校企合作为途径，强化实践教学，将本专业建设成为自治区特色鲜明、社会认可的高等职业教育特色专业。通过建设润锦酒店管理与数字化运营实训基地，在现有成果和经验的基础上，酒店和学院酒店管理专业将继续开拓、落实校企合作办学模式，使以“润锦模式”为代表的工学结合培养方案得以完善、得以发展；在学院教务处统

筹和专业指导委员会指导下，优化本专业教学计划，使之于动态的情况下达到最佳；最终形成一套具有一定推广价值的“校企合作、工学结合”的教育教学模式，提高专业人才培养的质量，更好的服务与本地区酒店行业。



图 2 天山北坡经济带酒店管理产教融合共同体第二次会议

2023 年在学院的筹备下，新疆应用职业技术学院筹建，新疆润锦国际酒店牵头金三角酒店企业建立了“天山北坡经济带酒店管理产教融合共同体”，在专业建设、社会服务、学生就业方面，酒店做出了巨大的贡献。

本着合作共赢、职责共担的原则，充分发挥校企各自优势和潜能，创新合作办学机制，积极开展现代学徒制试点工作，形成校企分工合作、协同育人、共同发展的长效机制。

酒店管理专业从 2018 年开始招生，目前有 6 届学生，学院与酒店在教师轮岗、学生实习就业、比赛、科研等方面开展了密切的合作。2019-2021 年校企共建 5 门专业课程，《前厅服务与数字化运营》、《客房服务与数字化运营》、《餐饮服务与数字化运营》、《酒店市场营销》、《旅游交

际礼仪》5 门课程成为学院的在线精品课程、首批活页式教材的建设。按照新的行业标准共同制定了《中式客房铺床比赛标准》、《中餐宴会摆台比赛标准》，合作建设《前厅服务与管理》活页式教材，完成了《餐饮服务》《中国饮食文化》2 门课程的精品在线课程的申报与建设。落实学生“一年在校学习+一年轮岗实训+一年顶岗学习”的“1+1+1”三段式育人模式，落实“学生-学徒-准员工-员工-助教”的身份转换，最大限度地满足酒店培养人用人的目标。



图 3 职业技能大赛同台竞技

三、资源投入

酒店为专业提供实践机会，同时也为学生提供前厅入住系统的免费练习。园林与旅游管理学院先后邀请多名企业骨干人员参与专业建设，担任企业课程实践指导教师、技能大赛专家裁判，学院专业教师进入企业实践锻炼。学院每年有 20 人进入企业实习，每年均有 5 人次留在酒店就业。

四、参与教育教学改革

（一）师资建设

加强师资队伍建设，建立开放式共享型餐旅服务培训基地。

通过校企合作等多种长效机制，提高专任教师实践技能等业务水平，形成一支了解社会需求、教学经验丰富、专兼结合的教学团队。针对性培养更多的双师型教师队伍，加强酒店和专业教师之间的交流，共同为提升数字化酒店管理专业人才综合素质寻找更多的路径和方法，最终建立开放式共享型餐旅服务培训基地，为金三角地区的餐饮、酒店、旅游服务部门提高高质量的培训服务。

（二）实训基地建设

2021 年建立了润锦酒店管理与数字化运营产教融合实训基地。通过三年的建设，要达成基地建设将发挥校企双方资源优势，校企共建产教融合实训基地，在此基础上我们将加大合作，联合金三角其他酒店企业建设酒店管理产教融合教育集团，培养素质高、技能强、服务佳的酒店人才。

基于数字化酒店数字化运营的需求，为酒店管理、旅游管理等服务类课程提供酒店实践课程资源、教师实践、学生实训等课程教、研、学基地；结合酒店管理专业校企合作企业的发展成果开展校企共建，酒店管理与数字化运营专业现代学徒制企业联盟。



图 4 企业领导进课堂参加教研室活动

（三）课程建设

本项目建设初期（2022 年），争取将《餐饮服务》、《前厅服务与管理》建设成为学院精品在线课程，完成《前厅服务与管理》的活页式教材。校企合作制定区域部门标准，参照国家标准，制定行业标准，并形成中国特色现代学徒制学生考核标准。目前已经完成《前厅服务与管理》、《餐饮服务与管理》课程的在线开放课程建设工作，完成《前厅服务与管理》的活页式教材的建设。

于酒店管理与数字化运营专业建设中期（2023 年 12 月-2024 年 12 月），校企合作完成针对酒店前厅、客房、餐饮三个部门的工作标准和程序的视频录制。

于本专业建设终期（2025 年）最终，以酒店类核心课程建设为龙头，构建起融“教、学、产、研”为一体的“学校课程+校企课程+企业课程”课程体系。

（四）职业技能

全面提高学生酒店服务技能，结合酒店运营 1+X 证书的

工作推动，通过校企合作平台，利用酒店资源和技术支持提高我校专业学生在各级各类“酒店服务技能大赛”中的比赛成绩，同时建立以酒店服务礼仪为主的院级精品社团“服务礼仪社团”，为学院各类会议提供专业服务，承担奎屯市各类会议的“接待服务”。

（五）共享资源

共享酒店管理与数字化运营天山北坡经济带产教融合共同体资源。共享产教融合共同体优势，推进招生招工一体化。完善职业院校招生录取和企业用工一体化的招生招工制度，推进校企共同研制、实施招生招工方案。共同开发和建设课程、共同实施教学、引入职业所要求的职业资格证书，最后校企共同考核。天山北坡经济带产教融合共同体可以根据专业群各专业核心工作岗位，选定必取和选取的职业资格（技能）证书，根据相应的国家职业资格标准制订课程标准，将职业资格考证嵌入课程教学，推进专业核心课程教学内容的改革，使专业核心课程内容与职业标准对接，提高双证书获取率。根据专业群各专业核心工作岗位，选定必取和选取的职业资格（技能）证书，根据相应的国家职业资格标准制订课程标准，将职业资格考证嵌入课程教学，推进专业核心课程教学内容的改革，使专业核心课程内容与职业标准对接，双证书获取率达100%。

五、助推企业发展

校企双方发挥各自的专业优势和技术特长，共同组建技术研发创新团队。学校为酒店提供前沿的行业研究成果和创新理念。教师团队的科研项目和市场调研，帮助酒店精准把握市场趋势，提前布局新兴业务领域，如个性化定制服务、智能化酒店运营等，使酒店在激烈的市场竞争中抢占先机。同时，学校的实训基地也为酒店员工提供了技能提升的平台，促进企业内部人才的持续成长，实现校企双方的互利共赢，共同推动酒店行业的繁荣发展。

六、问题与展望

（一）问题

1. 企业参与教学建设的持久力不强烈，更多教学建设体现了企业业务拓展阶段性需求。

2. 校企合作的机制体制创新不够，校企合作的广度与深度有待持续深化。

（二）展望

酒店将继续深化校企合作，落实政策，在资金、设备，资源方面加大投入力度，开创产教融合、校企合作新路径，为实现高素质人才培养、人才优化配置、企业良好发展而不断奋斗。